

# Microsoft Kazayla Oluşan Hasar Plus Koruması

**Şirket:** İrlanda Merkez Bankası tarafından denetlenen ve İrlanda'da (169384 şirket kayıt numarası altında) kayıtlı bir şirket olan AmTrust International Underwriters DAC. Şirketin kayıtlı adresi: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, İrlanda

**Ürün:** Kazayla Oluşan Hasar Sigortası

Bu belge, Sigorta Poliçenizin temel özelliklerini özetler. Bireysel ihtiyaçlara yönelik olarak hazırlanmamıştır ve bu nedenle kapsam gereksinimlerinize ilgili tüm bilgileri sağlamayabilir. Sözleşme öncesi ve sözleşmeye dayalı bilgilerin tamamı diğer belgelerde verilmiştir.

## Bu sigorta türü nedir?

Bu Poliçe, uygun Microsoft Ürününüzün Kazayla Hasar Görmesi halinde Satın Alma Belgenizde belirtilen Sigorta Dönemi içerisinde veya en fazla iki (2) Talep için Onarım ve Değişim masraflarını karşılar. Ödeyeceğimiz maksimum tutarın Ürünün Orijinal Satın Alma Fiyatını aşmayacağını lütfen unutmayın.



## Hangi unsurlar sigorta kapsamında?

- ✓ Microsoft Ürününüzde Kazayla Oluşan Hasar
- ✓ Uygun Microsoft Ürününüzün Kazayla Hasar Görmesi halinde Satın Alma Belgenizde belirtilen Sigorta Dönemi sonuna kadar oluşan veya en fazla iki (2) Talep için Onarım ve Değişim masrafları kapsam dahilindedir.
- ✓ Bu Poliçe size, Kazayla Oluşan Hasar Talebi durumunda, Değişime için ek ücret ödemedi ürünün katı hal sürücüsünü (SSD) koruma seçeneği sunar.



## Hangi unsurlar sigorta kapsamında değil?

- ✗ Önceden mevcut olan mekanik arızalar ve/veya hasar;
- ✗ Normal aşınma ve yıpranma veya ürün performansının kademeli olarak bozulması;
- ✗ İşlev kaybına yol açmadığı sürece bozulmalar, çizilmeler ve delinmeler de dahil kozmetik hasarlar;
- ✗ Yazılım veya verilerin geri yüklenmesi veya Ürününüzdeki verilerin alınması ile ilgili tüm Talepler.
- ✗ Dijital içerik, bir yazılım virüsünün çalıştırılması dahil olup bununla sınırlı olmamak kaydıyla yazılım (önceden yüklenmiş veya diğer), yazılım güncellemelerinin yüklenmemesi ya da diğer yazılım/dijital tabanlı arızalar nedeniyle Ürününüzün hasar görmesi veya arızalanması.
- ✗ SSD'yi çıkarırken aygıtta oluşan hasar.



## Kapsama ilişkin herhangi bir kısıtlama var mı?

- ! Kapsama dahil olabilmek için Ürünün Microsoft'tan veya onaylı bir Bayiden satın alınması gerekir.
- ! Sürücünün korunması kapsamı, yalnızca SSD'nin, teknik özellikler bölümünde çıkarılabilir olarak pazarlandığı Microsoft aygıtları için sunulur.

! Diğer istisnalar Hüküm ve Koşullar dahilinde belirlenir.



### Hangi ülkede kapsamdan faydalanabilirim?

✓ Kıbrıs.



### Yükümlülüklerim nelerdir?

- ! Talepler, Talebe konu olayın meydana gelmesinden sonraki on dört (14) iş günü içinde iletilmelidir.
- ! Tüm yazılım ve/veya verileri, özellikle de işbu Poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmete başlamadan önce düzenli olarak yedeklemek Sizin sorumluluğunuzdadır. Yazılım ve/veya veri aktarımı ya da geri yükleme hizmetleri işbu Poliçe kapsamında değildir.
- ! Bir talepte bulunmadan önce, Satın Alma Belgesinin bir kopyasını ve belirtilen bilgileri sağlamak ve yayınlanmış mevcut sürümlerle uyumlu Ürün yazılımını güncellemek dahil olmak üzere Poliçede belirtilen Talep prosedürüne uymanız gerekir.
- ! Poliçe dönemi başlamadan önce ve kapsamı yenilediğinizde veya değiştirdiğinizde riski dürüst bir şekilde bildirmelisiniz.



### Ne zaman ve nasıl ödeme yaparım?

Microsoft Kazayla Oluşan Hasar Plus Koruması satın alındığında ödemenin tamamı alınır.



### Kapsam ne zaman başlar ve sona erer?

Kazayla Oluşan Hasar kapsamı, satın alma tarihinde başlar ve Satın Alma Belgesinde belirtilen Dönem boyunca veya Sorumluluk Sınırına ulaşılan kadar (hangisi daha önceyse) devam eder.



### Sözleşmeyi nasıl iptal ederim?

İşbu Poliçe, aşağıdaki bilgiler üzerinden Bize iptal talebi bildirilerek tarafınızca dilediğiniz zaman iptal edilebilir:

- Şu adrese yazabilirsiniz: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda
- Şu adrese e-posta gönderebilirsiniz: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefon numaraları <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> adresinde bulunabilir

#### BEKLEME SÜRESİ

İptal talebi, Tarafınızca Poliçe satın alma tarihinden itibaren kırk beş (45) gün içinde iletilirse bu süre içinde herhangi bir Talepte bulunulmadığı sürece Tarafınızca ödenen Poliçe satın alma ücretinin yüzde yüzünü (%100) geri alırsınız.

#### BEKLEME SÜRESİNDEN SONRA

İptal talebi, Tarafınızca Poliçe satın alma tarihinden itibaren kırk beş (45) gün sonra iletilirse ve Sorumluluk Limitine ulaşılmamışsa ilgili dönemde bir Talepte bulunulmamış olması halinde, Tarafınızca ödenen Poliçe satın alma ücretinin belirli bir oranını geri alırsınız.

## MICROSOFT KAZAYLA OLUŞAN HASAR PLUS KORUMASI

### Ticari Şartlar ve Koşullar – Sürücü koruma hizmeti ile Kazayla Oluşan Hasar

"Microsoft Kazayla Oluşan Hasar Plus Korumasını" satın aldığınız için **teşekkür ederiz**. Bu belge, **Police Bilgileri Belgeniz** ve **Satın Alma Belgesi** ile birlikte sigorta **poliçenizi** ("Police") oluşturur. Herhangi bir **Talep** durumunda her ikisi de gerekli olacağından, lütfen bu belgeyi **Satın Alma Belgesi** ile birlikte güvenli bir yerde saklayın. Bu **Police**de yer alan bilgiler, **Police** kapsamında "NELERİN KAPSAM DAHİLİNDE OLDUĞUNU" belirlemenize ve **anlamanıza** yardımcı olacak değerli bir referans kılavuzu olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Bu **Police**de yer alan bilgiler veya genel olarak **Police** kapsamınız ile ilgili sorularınız için şu **adresten Microsoft** ile iletişime geçebilirsiniz: <https://support.microsoft.com>.

Bu sigorta, İrlanda Merkez Bankası tarafından denetlenen ve İrlanda'da (169384 şirket kayıt numarası altında) kayıtlı bir şirket olan AmTrust International Underwriters DAC ("**Sigortacı**") tarafından tam kapsamlı olarak düzenlenmiştir. Şirketin kayıtlı adresi: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, İrlanda.

Bu ürün, aygıtlarının **Kazayla Oluşan Hasara** karşı korunmasını sağlamak isteyen kişilerin taleplerini ve ihtiyaçlarını karşılar.

### TANIMLAR

*Bu hüküm ve koşullar belgesi genelinde, büyük harfle başlayan koyu renkli kelimeler aşağıda belirtilen anlamlara sahiptir -*

- "**Kazayla Oluşan Hasar**": **Sahip olduğunuz Ürünün** işlevselliğini etkileyen ve bu **Police**den özellikle hariç tutulmayan ani ve öngörülemeyen bir kazadan sonra **Üründe** oluşan fiziksel hasardır.
- "**Yönetici**": One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda adresinde faaliyet gösteren Microsoft Ireland Operations Limited şirkettir. Web sitesi: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- "**Talep**": Bu **Police**ye uygun olarak **Sizin tarafınızdan** yapılan **Onarım** veya **Değiştirme** talebidir.
- "**Mahsup edilebilir**": Bu **Police** kapsamında yer alan hizmetler için **Talep** başına **ödememiz** gereken tutardır (varsa).
- "**Dolaylı Kayıp**": Sigorta kapsamındaki bir olaydan kaynaklanan ancak kendisi bu **Police** kapsamında olmayan ve **Tarafınızca** maruz kalınan bir kayıp veya maliyettir. Kazanç veya kâr kaybı, kullanım veya veri kaybı ya da diğer ek maliyetler buna örnek olarak verilebilir.
- "**Sorumluluk Sınırı**": "**Kapsam Planı Seçenekleri**" bölümünde detaylı olarak belirtildiği gibi herhangi bir **Talep** için **Police** döneminde **Size** karşı söz konusu olan toplam azami **yükümlülüğümüzdür**.
- "**Üretici**", "**Microsoft**" One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521 adresinde faaliyet gösteren, **Ürünün** orijinal ekipman **üreticisidir**.
- "**Orijinal Satın Alma Fiyatı**": Kapsam dahilindeki **Ürünler** için **Tarafınızca** ödenen tutardır ve **Satın Alma Belgenizde** belirtilen geçerli vergiler ve/veya ücretler bu tutara dahil değildir.
- "**Police**": **Tarafınızca Sizinle** imzalanan ve bu belgeden, **Satın Alma Belgesinden** ve **Police Bilgileri Belgenizden** oluşan sözleşmedir.
- "**Police Bilgileri**": **Size ait** online **Microsoft** hesabının ilk sayfası ve/veya **Microsoft** tarafından gönderilen ve bu **Police** kapsamında **olduğunuzu** teyit eden e-postadır.
- "**Önceden Var Olan Durum**": Bu **Police** satın alınmadan önce var olan, **Ürün** ile ilişkili hasar veya kusurlardır.
- "**Ürünler**": **Tarafınızca** satın alınan ve bu **Police** kapsamında olup "**Ürün Uygunluğu**" bölümünde listelenen uygun **Microsoft** aygıttır.
- "**Satın Alma Belgesi**": Bu **Police**nin satın alındığı tarihi, satın alınan **Ürünü** ve **Dönemi** doğrulayan ve satış noktasında sağlanan orijinal satın alma belgesidir.
- "**Onarımlar**": Bir **Kazayla Oluşan Hasar Talebi** sonrasında **Size Ait Ürünü** işler bir hale getirmek üzere tamir etmek, onarmak veya yenilemek için **Yönetici** tarafından gerçekleştirilen eylemlerdir. **Ürünü Onarmak için kullanılan parçalar, orijinal Ürünün fabrika özelliklerine uygun olarak yeni, kullanılmış veya yenilenmiş parçalar olabilir**.
- "**İkame**" veya "**İkame Ürünler**": **Yönetici** tarafından yapılan düzenlemelerle **Tarafınıza** sağlanan üründür. **Yönetici**, kusurlu **Ürünü** kendi takdirine bağlı olarak eşit veya benzer özellik ve işlevselliğe sahip yeni, yeniden oluşturulmuş veya yenilenmiş bir modelle değiştirir. **Microsoft, İkame ürünün önceki Ürünle** aynı model, boyut, ölçü veya renkte olacağını garanti etmez.
- "**Bayi**": **Microsoft** ve **Bizler** tarafından bu **Police**yi **Tarafınıza** satma yetkisi verilen satıcıdır.
- "**Dönem**": İşbu **Police** hükümlerinin **Police Bilgileri Belgenizde** ve/veya **Satın Alma Belgenizde** belirtilen şekilde geçerli olduğu **Police** dönemidir (örneğin, 2 veya 3 yıl).
- "**Biz**", "**Bize**", "**Bizim**", "**Tarafımız**": Sigortacı olan, AmTrust International Underwriters DAC şirkettir.
- "**Siz**", "**Size**", "**Sizin**", "**Tarafınız**": İşbu **Police** kapsamındaki **Ürünlerin** alıcısı/sahibidir.

### KAPSAMIN GEÇERLİ OLDUĞU TARİH VE DÖNEM

**Kazayla Oluşan Hasar** nedeniyle **Ürününüzde** oluşan hasarlara yönelik kapsam, **Satın Alma Belgenizde** belirtilen satın alma tarihinde başlar. Kapsam, **Police** döneminizin kalan süresi boyunca veya **Sorumluluk Sınırına** ulaşılan kadar (hangisi daha önceyse) devam eder.

### ÜRÜN UYGUNLUĞU

İşbu **Police** kapsamına girebilmesi için **Ürünün** şu özellikleri taşıması gerekir: (a) uygun bir Microsoft Surface veya Studio aygıtı olma (aşağıdaki "Kapsam Dahilindeki Unsurlar - Genel" bölümünde açıklanır); (b) **Microsoft** veya yetkili bir **Bayiden** satın alınma ve (c) en az on iki (12) aylık bir **Üretici** garantisine sahip olma.

## KAPSAM DAHİLİNDEKİ UNSURLAR – GENEL

İlgili **Dönem** süresince, **Kazayla Oluşan Hasar Talebinde** bulunulması durumunda bu **Police** aşağıdaki giderleri karşılar: (i) **Ürünü Onarmak** için gerekli işçilik ve/veya parçalar; YA DA (ii) **Microsoft'un** takdirine bağlı olarak, bu tür **Onarımlar** yerine **Ürüne** göre sağlanan **İkame ürün**. Tüm ayrıntılar için lütfen **Police** için geçerli "Kapsam Planı Seçenekleri" bölümüne bakın.

## BU POLİÇENİN KAPSAMINA İLİŞKİN ÖNEMLİ BİLGİLER

- A. **Yönetici** tarafından, **Size** bir **İkame Ürün** sağlanması halinde:
- ▶ **Yönetici**, Kusurlu bir **Ürünü** aynı veya benzer özelliklere ve işlevselliğe sahip olup bir önceki **Ürünle** aynı model, boyut, büyüklük veya renkte olmayabilecek yeni, onarılmış veya yenilenmiş bir ürünle **Değiştirme** hakkını saklı tutar.
  - ▶ Teknolojik gelişmeler nedeniyle bir önceki **Ürüne** göre daha düşük perakende veya pazar fiyatına sahip bir **İkame Ürün** verilebilir ve böyle bir durumda, bu **Police** **Size** söz konusu fiyat farkı için bir geri ödeme sağlamaz.
  - ▶ İşbu **Police** hükümleri kapsamında **Değiştirilen** tüm **Ürün** parçaları, bileşenleri veya birimleri **Microsoft** mülkiyetinde olacaktır.
  - ▶ Çoğu durumda aksesuarlar, eklentiler ve/veya çevre birimleri **İkame Ürün** kapsamına DAHİL EDİLMEZ veya İkame Ürünle bağlantılı olarak SAĞLANMAZ.
- B. Bu **Police** dahilinde tanımlanan kapsam, halihazırda **Üretici** garantisinin bir döneminde geçerli olan **Üretici** garantisinde sağlanan hakların yerini almaz veya benzer haklar sağlamaz; **Üreticinin** yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğine bakılmaksızın **Üretici** garantisinde sağlanan hakları kapsamındaki unsurlar, yalnızca Üreticinin sorumluluğundadır ve bu **Police** kapsamında YER ALMAZ.
- C. İşbu **Police** kapsamı, **Police** için geçerli olacak şekilde bu belgede özel olarak açıklanan kapsamla sınırlıdır. **Police**de özellikle ifade edilmeyen hiçbir unsur kapsam dahilinde yer almaz (**Microsoft** veya **Microsoft'un** görevlendirdiği kişiler tarafından ayrı olarak sağlanan eğitim hizmetleri dahildir).
- D. **Sizin** sorumluluklarınız: Tüm yazılım ve/veya verileri, özellikle de işbu **Police** kapsamındaki talepleri karşılamaya başlamadan önce düzenli olarak yedeklemek **Sizin** sorumluluğunuzdur. Yazılım ve/veya veri aktarımı ya da geri yükleme hizmetleri işbu **Police** kapsamında DEĞİLDİR.
- E. Bildirme **göreviniz**  
Kapsama ilişkin herhangi bir değişiklik **yaptığınızda**, bu **Police**nin başlangıç tarihinden önce ilgili riski **Bize** dürüst bir şekilde bildirme görevine **sahipsiniz**. Buna göre şu eylemleri **gerçekleştirmelisiniz**:
- ▶ **Bildiğiniz veya bilmeniz gereken** tüm somut gerçekleri bildirme.
  - ▶ Bildirimi makul şekilde açık ve erişilebilir yollarla yapma.
  - ▶ Gerçeklere ilişkin somut bildirimlerin doğru ve iyi niyetle yapıldığından emin olma.

## KAPSAM PLANI SEÇENEKLERİ

(*Satın Alma Belgenizde belirtildiği ve Sizin açınızdan geçerli olduğu şekilde*)

Microsoft Kazayla Oluşan Hasar Poliçesini **satın aldığınızda**, **Satın Alma Belgenizde** belirtildiği gibi **Police** yalnızca **Ürünüze** yönelik **Kazayla Oluşan Hasarları** kapsar.

### **KAZAYLA OLUŞAN HASAR**

**Sorumluluk Sınırına** tabi olarak, **Kazayla Oluşan Hasar** bildirmeniz durumunda **Ürününüzün Onarımı** veya **Değişimi** için **Police** **Dönemi** boyunca en fazla iki (2) **Talebiniz** karşılanır.

### **MAHSUP EDİLEBİLİR ÖDEMELER**

**Police** kapsamında, **Mahsup edilebilir** ödeme gerekmez.

### **SORUMLULUK SINIRI**

**Police** **Döneminin** boyunca, **Ürünüze** ilişkin **Sorumluluk Sınırı** **Satın Alma Belgenizde** belirtildiği gibi **Police** süresince yapılacak iki (2) **Talepten** oluşur. Toplam maksimum tutar, **Satın Alma Belgenizde** gösterilen **Orijinal Satın Alma Fiyatını** aşamaz.

**İkame Ürünler** hakkında **BİLGİLENDİRME**: **Microsoft** tarafından **Ürününüzün Değiştirilmesi** seçeneğinin tercih edilmesi halinde **Microsoft**, gelişmiş değişim hizmeti sunabilir. **Microsoft** tarafından gelişmiş değişim hizmeti sağlandığında **İkame** ürün, **Microsoft** kusurlu **Ürünü** almadan önce **Size** teslim edilebilir. Kusurlu **Ürününüzü** **İkame** ürünün teslim alındığı doğrulandıktan sonraki on dört (14) takvim günü içinde **Microsoft'a** **göndermelisiniz**. Kusurlu **Ürün**, **İkame** ürünün teslim alındığı doğrulandıktan sonraki on dört (14) takvim günü içinde **Tarafınızca Microsoft'a** iade edilmezse **Üreticinin İkame** ürün için tavsiye ettiği perakende fiyatına eşit tutarda iade edilemez bir aygıt ücretinin **Tarafınızca** ödenmesi gerekecektir.

## SÜRÜCÜ (SSD) KORUMA

Bu kapsam **Size**, **Kazayla Oluşan Hasar** durumunda **Ürünün** katı hal sürücüsünü (SSD) koruma seçeneği sunar. Ek ücret ödemenize gerek kalmadan **İkame Ürünüze** yeni bir SSD takılır. Bu kapsam yalnızca SSD'nin, **Ürününüzün Ürün** sayfasındaki teknik özellikler bölümünde çıkarılabilir olarak pazarlandığı **Microsoft** aygıtları için sunulur.

**KAPSAM DAHİLİNDE OLMAYAN UNSURLAR - İSTİSNALAR****BU POLİÇE, AŞAĞIDAKİLERLE BAĞLANTILI VEYA BUNLARDAN KAYNAKLANAN HİÇBİR TALEBİ KAPSAMAZ:**

- (a) **Ürünün** kasıtlı olarak zarar verici, yaralayıcı, kötü amaçlı, dikkatsiz veya saldırgan bir şekilde kullanılarak hasar görmesine ve/veya arızalanmasına neden olunması. hükümleri kapsamında sağlanan **İkame ürünün** çalıştırılması, bakımı veya kullanımından kaynaklanan mal hasarı veya sorumluluğunu kabul etmeyiz.
- (b) Dijital içerik, bir yazılım virüsünün çalıştırılması dahil olup bununla sınırlı olmamak kaydıyla yazılım (önceden yüklenmiş veya diğer), yazılım güncellemelerinin yüklenmemesi ya da diğer yazılım/dijital tabanlı arızalar nedeniyle **Ürününüzün** hasar görmesi veya arızalanması. (m) Ayaklanma, nükleer radyasyon, savaş/düşman hareketi veya radyoaktif kontaminasyon, çevresel koşullar, kötü hava koşullarına veya doğa olaylarına maruz kalma, çökme, patlama veya başka bir nesnenin çarpması ya da başka bir nesneyle çarpışma, yangın, her türlü yağış veya nem, yıldırım, kir/kum veya duman, devlet eylemi veya internet ya da diğer telekomünikasyon arızaları dahil olmak üzere tesadüfi olarak meydana gelen olaylar.
- (c) Kayıp, hırsızlık veya kötü niyetle zarar verme ya da kaybetme.
- (d) **Üreticinin** sağladığı teknik özellikler veya talimatlar dışındaki koşullarda, **Üreticinin Ürünle** ilgili olarak önerdiği bakım, çalıştırma veya depolama süreçlerinin gerçekleştirilmemesi. (n) **Üreticinin** onarım ücretlerini karşılayıp karşılamamasına bakılmaksızın **Üreticinin** tasarım veya bileşen eksikliklerini veya uygunsuz yapıyı ya da **Üretici** hatalarını onarmak için geri çağırdığı, garanti verdiği veya üzerinde yeniden çalıştığı **Ürünler**.
- (e) Normal aşınma ve yıpranma veya **Ürün** performansının kademeli olarak bozulması. (o) Normal periyodik veya önleyici bakım, düzeltme, değişiklik veya servis işlemleri.
- (f) Seri numaraları kaldırılan veya değiştirilen **Ürünler**.
- (g) SSD'yi çıkarırken **Ürününüzde** oluşan hasar. (p) **Ürünün** orijinal **Üretici** garantisinde olmayan bileşen parçalarının veya şu unsurlar dahil olmak üzere çalışmayan/güç kaynağı olmayan parçaların maliyetleri: plastik parçalar veya aksesuar kabloları, piller (bu **Poliçede** aksi belirtilmedikçe), bağlantı parçaları, kordonlar, sigortalar, tuş takımları, plastik gövde veya kalıplar, şalterler ve kablolar.
- (h) **Tarafımızca** yetkilendirilmiş bir servis teknisyeni dışında biri tarafından yapılan değişiklikler, ayarlamalar, düzeltmeler, düzenlemeler veya onarımlar.
- (i) **Ürünün** taşıma sırasında sabitlenmemesi ve doğru şekilde paketlenmemesi nedeniyle meydana gelen taşıma esnasındaki **Ürün** hasarları. (q) Söz konusu olan veya **bildiğiniz Önceden Var Olan Durumlar**.
- (j) İşlev kaybına yol açmadığı sürece **Ürününüz** üzerindeki bozulmalar, çizilmeler ve delinmeler de dahil kozmetik hasarlar. (r) **Tarafımızca** ve **Microsoft** tarafından **Poliçenin** faydasının aktarılmasının kabul edildiği durumlar dışında **Satın Alma Belgesinin** sağlanmadığı tüm **Talepler**.
- (k) Donma, aşırı ısınma, pas, aşınma, eğilme veya bükülme kaynaklı hasar. Aşağıdakiler de dahil olmak üzere **Dolaylı Kayıplar**: (i) Tanımlanmış bir **Kazayla Oluşan Hasar** olayı, tanımlanmamış bir mekanik arıza/elektrik arızası, **Microsoft** veya bağlı kuruluşları tarafından ayrı olarak sağlanan eğitim hizmetleri nedeniyle oluşan mal zararı, zaman kaybı, veri kaybı veya gelir kaybı ya da **Ürünle** bağlantılı olarak kullanılan ve kapsam dahilinde olmayan ekipman dahil olmak üzere **Ürünün** başka bir şekilde zarar görmesi ya da Ürünle ilişkili farklı bir zarar; (ii) hizmet sağlanması sürecindeki gecikmeler veya herhangi bir nedenle hizmet verememe; (iii) herhangi bir parçanın/bileşenin bulunmaması; (iv) üçüncü taraf stantlar, montaj parçaları, özelleştirilmiş girintiler ve benzeri gibi **Ürünlere** yerleştirilecek özelleştirilmiş kurulumlarla ilişkili olarak **Tarafımızca** üstlenilen tüm masraflar veya (v) bir önceki **Üründen** farklı bir model, boyut, büyüklük veya renkte olan bir **İkame Ürün**.
- (l) **Tarafımızca** ve **Microsoft** tarafından **Ürünün** veya bu **Poliçe**

**TALEPLER**

**Önemli: Bir Talebin gönderilmesi, otomatik olarak Ürününüzdeki Kazayla Oluşan Hasarın Poliçeniz kapsamında korumaya alındığı anlamına gelmez. Bir Talebin dikkate alınması için öncelikle Ürününüzle ilgili sorunun ilk tanınması için Microsoft ile iletişime geçmeniz gerekir. Yetkisiz bir onarım yapmanız durumunda bu Üründe ortaya çıkan herhangi bir hasar için işbu Poliçe kapsamında korumanız bulunmamaktadır.**

Lütfen makul olan en kısa sürede ve her halükarda **Talebe konu olayın gerçekleşmesinden sonraki on dört (14) gün içinde** yetki ve hizmet almak için aşağıdaki prosedürlere uyun. Bu prosedürlere uyulmaması **Tarafınızca** iletilen **Talebi** geçersiz kılabilir.

**Satın Alma Belgenizi** hazırda bulundurun ve <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> adresinde bulunan numaradan **Microsoft** ile iletişime geçin ya da online web desteği için <https://support.microsoft.com> adresini ziyaret edin. Yetkili temsilcileri **Ürünle** ilgili olarak **Tarafınızca** deneyimlenen sorun hakkındaki bilgileri derhal edinecek ve öncelikle durumu telefon üzerinden ve/veya uzaktan çözmeye çalışacaktır. Sorunu telefon üzerinden ve/veya uzaktan çözemezlerse **Size** bir **Talep** hizmet talep numarası verilecek ve **Ürününüz** için nasıl hizmet alacağınız konusunda diğer talimatlar sağlanacaktır.

Lütfen **Microsoft** tarafından **Size** talimat verilmediği sürece **Ürününüzü** **Bayiye** götürmeyin veya iade etmeyin ya da **Ürününüzü** herhangi bir yere göndermeyin. **Sizden Ürünü yakınınızdaki** bir yetkili servise veya **Bayiye** götürmeniz istendiyse veya **Ürünü** farklı bir yere postayla **göndermeniz** talep edildiyse (yetkili bir depo merkezi gibi) lütfen aşağıdaki unsurların tamamını ilettiğinizden emin olun:

- (1) Kusurlu **Ürün**;
- (2) **Satın Alma Belgenizin** bir kopyası;
- (3) **Ürünle** ilgili olarak **yaşadığınız** sorunun kısa bir yazılı açıklaması ve
- (4) Lütfen **Talebe** ilişkin olarak **Microsoft'un Tarafınıza** ilettiği hizmet talep numarasını da belirtin.

NOT: **Microsoft'un Ürünü** posta ile **göndermenizi** talep etmesi halinde, **Size Ürünü** nasıl göndereceğinize dair özel talimatlar sunulacaktır. Posta hizmeti için sağlanan tüm talimatlara **uymaz** halinde **Size ait** konuma ve bu konumdan yapılan gönderimlerin ücreti **Microsoft** tarafından karşılanacaktır. **Sizden** veya **yetkili temsilcinizden** kaynaklanan yanlış paketleme nedeniyle oluşan nakliye ücretleri veya hasarlardan **Microsoft** sorumlu olmadığından **Ürünün** taşınması ve/veya gönderilmesi sırasında **dikkatli olmanız** gerekir.

Kapsam, yalnızca **bizim tarafımızdan** ve **Microsoft** tarafından yetkilendirilmiş bir servis, **Bayi** veya depo merkezi tarafından sağlanan uygun hizmetler için sağlanır. **Police Döneminiz**, onaylı bir **Talep** işlenirken dolarsa **Talep**, bu **Police**nin hüküm ve şartları uyarınca ele alınır.

#### DOLANDIRICILIK

1) Bu **Police** kapsamında sahte bir **Talepte bulunursanız** şu haklara **sahip olursuz**:

- a) **Talebi** ödemekle yükümlü olmayız;
- b) **Talep** ile ilgili olarak **Tarafınızca Tarafınıza** ödenen tüm tutarları **sizden** geri alabiliriz ve
- c) Dolandırıcılık eyleminin gerçekleştiği tarih itibarıyla **Police**nin sonlandırılmış kabul edildiği konusunda **Sizi** bilgilendirebiliriz.

2) Yukarıdaki (1)(c) maddesi uyarınca **haklarımızı kullanırsak**:

- a) Dolandırıcılık eylemi gerçekleştirildikten sonra ilgili bir olay için **Size** karşı sorumlu **tutulmayız**. İlgili olaya, **Police** kapsamında **yükümlülüğümüz** olan herhangi bir olay dahildir (zarara maruz kalınması, **Talepte** bulunulması veya olası bir **Talebin** bildirilmesi gibi);
- b) Ödenen primleri iade etmekle sorumlu **olmayız**.

#### **YENİLENEBİLİRLİK**

Bu **Police** yenilenmez ve **Döneminizin** sonunda sona erer.

#### **DEVREDİLEBİLİRLİK**

Bu **Police**nin kapsamı, **Tarafınızca** bir üçüncü tarafa veya **Ürüne** devredilemez.

#### **İPTAL**

##### İPTAL ETME HAKKINIZ

İşbu **Police**, aşağıdaki bilgiler üzerinden **Microsoft'a** iptal talebi bildirilerek **Tarafınızca** dilediğiniz zaman iptal edilebilir.

Şu adresten **Yöneticiye yazabilirsiniz** : Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, İrlanda veya şu adreste bulunan numaradan **Microsoft** ile iletişime geçebilirsiniz: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ya da şu adrese e-posta gönderebilirsiniz: [msespbu@microsoft.com](mailto:msespbu@microsoft.com).

##### BEKLEME SÜRESİ

İptal talebi, **Tarafınızca Police** satın alma tarihinden itibaren kırk beş (45) gün içinde iletilirse bir **Talepte** bulunulmadığı sürece **Tarafınızca** ödenen **Police** satın alma ücretinin yüzde yüzünü (%100) **geri alırsınız**.

##### BEKLEME SÜRESİNDEN SONRA

İptal talebi, **Tarafınızca Police** satın alma tarihinden itibaren kırk beş (45) gün sonra iletilirse ve **Sorumluluk Limiti** karşılanmamışsa **Talepte** bulunulmamış olması kaydıyla **Tarafınızca** ödenen **Police** satın alma ücretinin belirli bir oranını geri alırsınız.

##### İPTAL ETME HAKKIMIZ

İşbu **Police**nin **Tarafınızca** iptal edilmesi halinde, **Microsoft** tarafından (**Yönetici** sıfatıyla) iptalin geçerlilik tarihinden en az otuz (30) gün önce **Size** yazılı bir bildirim sunulacaktır. Bu bildirim, iptalin nedenini ve geçerlilik tarihini içerecek şekilde **Bize** ait kayıtlarda bulunan **adresinize** (uygun şekilde, e-posta veya fiziksel adres) gönderilecektir. İşbu **Police**nin **Tarafınızca** iptal edilmesi halinde, **Tarafınıza** yukarıda belirtilen kriterlere göre belirli bir oranda iade yapılır ve iptal ücreti uygulanmaz.

İşbu **Police** aşağıdaki nedenlerle **Tarafınızca** iptal edilebilir:

- Police** satın alma fiyatının/ücretinin **Tarafınızca** ödenmemesi,
- kasıtlı olarak **Tarafınızca** yanlış beyanda bulunulması veya
- Ürün** veya kullanımı ile ilgili olarak işbu **Police** kapsamındaki görevlerin **Tarafınızca** önemli ölçüde ihlal edilmesi.

## ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

**Size** her zaman birinci sınıf hizmet sağlamayı amaçlarız. Öte yandan, hizmetten memnun **kalmamanız** durumunda, lütfen <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> adresinde bulunan telefon numarasını arayarak veya şu adrese e-posta göndererek **Microsoft** üzerinden **Bizi** bilgilendirin: [msespb@microsoft.com](mailto:msespb@microsoft.com).

**Microsoft**, **şikayetinizi** aldıktan sonra beş (5) iş günü içinde yanıt verecektir. Bu süre içerisinde tam bir yanıt **alamamanız** durumunda (örneğin, detaylı inceleme gerektiği için) **Microsoft**, **Tarafınıza** bir ara yanıt göndererek **Size Şikayetinizi** ele almak üzere neler yapılmakta olduğunu ve yirmi (20) iş gününden geç olmayacak şekilde **Tarafınıza** ilgili kişiden eksiksiz bir yanıt sağlanacağı konusunda bilgilendirecektir. Çoğu durumda **Şikayetiniz** kırk (40) iş günü içinde çözülecektir. Kırk (40) iş gününden daha uzun sürerse **Microsoft** mevcut durumu açıklayacak ve **Tarafınıza** ne zaman yanıt verileceğini **Size** bildirecektir.

Sekiz (8) hafta sonra hala bir yanıt **almadıysanız VEYA** araştırmanın tamamlanmasından sonraki beş (5) iş gününden sonra **aldığınız** yanıtta memnun **kalmazsanız** Özel bireyler ve şahıs şirketleri ile yıllık cirosu 3 milyon Euro'dan az olan küçük ortaklıkları içeren "uygun şikayet sahiplerinden" alınan şikayetleri inceleyebilen Finansal Hizmetler Ombudsmanı ile iletişime geçme hakkına sahip **olabilirsiniz**.

Daha fazla bilgi için: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 veya ülke dışından arıyorsanız +353 1 567 7000

E-posta: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Bu şikayet prosedürü **yasal haklarınızı** etkilemez.

## GİZLİLİK VE VERİ KORUMASI

### Veri Koruması

**Biz** ve **Microsoft (Yönetici)** olarak, mevcut Veri Koruma Mevzuatına ("Mevzuat") uygun olarak **gizliliğinizi** korumayı ve gizliliğinize saygı göstermeyi taahhüt ederiz. Mevzuatın amaçları doğrultusunda Veri Sorumluları **Microsoft** ve **Tarafımızdır**. **Microsoft'un kişisel verilerinizi** nasıl işlediğine ilişkin daha fazla bilgi için lütfen <https://privacy.microsoft.com> adresini ziyaret edin. Aşağıda, **kişisel verilerinizi** işlemek için **kullandığımız** temel yöntemlerin bir özeti yer almaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen şu adresteki **web sitemizi** ziyaret edin: <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>.

### Kişisel Verilerinizi Kullanma Şeklimiz ve Paylaştığımız Taraflar

**Sizinle** ilgili olarak **Tarafımızca** saklanan tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiyle ilgili her türlü bilgi olan kişisel verileri aşağıdaki şekillerde işleyeceğiz:

- Sigorta hizmeti sunmak, **Talepleri** işlemek ve diğer ilgili amaçlar için. Buna, otomatik yollarla alınan sigortalama kararları dahildir. Amaç, **Sizinle aramızdaki** sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirilmesidir.
- Yenileme, araştırma veya istatistiksel amaçlar doğrultusunda meşru **menfaatlerimizi** korumak için: **Tarafımızca** geçmiş faaliyetlerin analiz edilmesi, derecelendirme algoritmalarının geliştirilmesi ve gelecekteki iş etkisinin tahmin edilmesi, ticari çıkarların artırılması, ürün teklifinin iyileştirilmesi, yeni sistemler ve süreçlerin geliştirilmesi ve AB dışındaki bir yargı bölgesindeki yasal yükümlülüklerle uyum sağlanması için.
- **Bizden** talep ettiğiniz veya **Sizin** ilginizi çekebileceğini **düşündüğümüz** bilgileri, ürünleri veya hizmetleri bu tür amaçlar için **Sizinle** iletişime geçilmesine izin verdiğiniz durumlarda **Size sağlamak** için.
- **Tarafımızca** sunulan hizmetlerde yapılan değişiklikler hakkında **Sizi** bilgilendirmek için. Bu, **bizim** yasal ve düzenleyici yükümlülüğümüzdür.
- Dolandırıcılığa, suç gelirlerinin aklanmasına, terörizmin finansmanına karşı koruma sağlamak ve genel yasal veya düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek için. Bu, AB dahilindeki bir yargı bölgesinde geçerli yasal ve düzenleyici **yükümlülüklerimizi** yerine getirmek için gereklidir.

### Hassas Kişisel Veriler

Belirli sigortalama amaçları doğrultusunda veya talep işleme süreci kapsamında **Tarafımızca** sağlık veya cezai hükümler ile ilgili bilgiler gibi bazı kişisel bilgiler istenebilir. Bu tür verilerin sağlanması, **Tarafımızca** sigorta imkanı sağlanabilmesi veya bir talebin yönetilebilmesi için şarttır. Bu veriler yalnızca **Tarafımızca** sağlanan bildirimde belirtilen özel amaçlar için kullanılacaktır.

### Kişisel Verilerinizin İfşa Edilmesi

**Tarafımıza** ait kişisel verileri, **Bize** ürün veya hizmet sağlayan üçüncü taraflara veya **Bizim** adımıza hizmet sunan hizmet sağlayıcılara **ifşa edebiliriz**. Bunlar arasında **Microsoft**, grup şirketleri, bağlı ortaklıklar, araçlar, acenteler, üçüncü taraf yöneticiler, reasürörler, diğer sigorta araçları, sigorta referans büroları, kredi acenteleri, dolandırıcılık tespit acenteleri, hasar tespit görevlileri, avukatlar/dava vekilleri, muhasebeciler, düzenleyici makamlar ve yasalar uyarınca diğer kişi ve kurumlar yer alabilir.

### Uluslararası Veri Aktarımları

**Tarafımıza** ait kişisel verileri, Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışındaki bölgelere **aktarabiliriz**. **Tarafımıza** ait kişisel verileri, AEA dışındaki bölgelere **aktardığımız** durumlarda, **Tarafımızca**, bu verilerin güvenli bir şekilde ve bu gizlilik bildirimine ve Mevzuata uygun olarak işlenmesi sağlanır. **Tarafımızca**, veriler yalnızca Avrupa Komisyonu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu kabul edilen ülkelere aktarılır veya uygunluk kararı alınmadığı takdirde verilerin korunması için ilgili taraflar ile Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan "Standart Sözleşme Maddeleri" **uygulanır**.

### Haklarınız

**Tarafınıza** sağlanan haklar şöyledir:

- a) İstedığınız zaman, **Size ait** kişisel verilerin doğrudan pazarlama amaçları doğrultusunda işlenmesine itiraz etmek;
- b) İşlemin, **Bizim** meşru menfaatlerimize dayalı olduğu durumlarda, **Size ait** kişisel verilerin işlenmesine itiraz etmek;
- c) **Bizim** kontrolümüzdeki kişisel verilerin bir kopyasına erişmek ve ilgili kopyayı almak ve bu kişisel verilerin nasıl ve hangi temelde işlendiğine dair bilgilere erişmek;
- d) **Size ait** kişisel verilerin silinmesini talep etmek;
- e) Uygun olmayan, eksik veya yanlış verilerin güncellenmesini veya düzeltilmesini istemek.
- f) **Size ait** verilerin işlenmesini kısıtlamak.
- g) **Size ait** kişisel verileri, **Size** yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan, makine tarafından okunabilen bir biçimde **sunmamızı** istemek. Ayrıca, verilerinizi doğrudan başka bir veri sorumlusuna "aktarmamızı" da **isteyebilirsiniz** ancak, her durumda işlemin sadece **Sizin** onayınıza veya **Sizinle** yapılan bir sözleşmenin yerine getirilmesine dayalı olması ve otomatik yollarla gerçekleştirilmesi gerekir;
- h) Yerel veri koruma yetkilisine şikayette bulunmak;
- i) İşlemin **Sizin** onayınıza dayalı olduğu bir zamanda, öncesindeki onaya dayalı veri işleminin yasallığını etkilemeyecek şekilde **Tarafınıza** ait onayı geri çekmek.



### **Saklama**

**Size ait** veriler gerekenden daha uzun süre saklanmayacak ve veri saklama **politikamıza** uygun şekilde yönetilecektir. Çoğu durumda, işle ilgili, yasal veya düzenleyici gereklilikler nedeniyle verilerin **Tarafımızca** daha uzun süre saklanması gerekmediği sürece saklama süresi, sigorta sözleşmesinin ya da **Sizinle** olan iş ilişkimizin sona ermesinin ardından on (10) yıl olacaktır.

**Size ait** kişisel verilerin **Tarafımızca** kullanılmasıyla ilgili bir **sorunuz** varsa lütfen AmTrust International Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçin. Ayrıntılı adres bilgileri için lütfen şu web sitesini inceleyin (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>) veya şu adresten Veri Koruma görevlisine e-posta gönderin: [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## **GENEL HÜKÜMLER**

### YASA

İşbu  **Poliçe**nin Tarafı işbu  **Poliçe** için geçerli olan yasayı seçmekte özgürdür. Aksi yönde açıkça kararlaştırılmadığı sürece işbu  **Poliçe** Kıbrıs yasalarına tabi olacaktır.

### ALT SÖZLEŞME

**Tarafımızca** ve **Microsoft** tarafından, **yükümlülüklerimizin** ifasını üçüncü taraflara aktarabilir veya alt sözleşmeyle **verebiliriz** ancak, bu tür bir durumda **Size** karşı üstlendiğimiz yükümlülüklerimizden **muaf** olmayız.

### BÖLÜNEBİLİRLİK

Bu sözleşmenin herhangi bir kısmının uygulanamaz veya geçersiz olduğu kabul edilirse geri kalan kısım geçerli ve uygulanabilir olmaya devam edecektir.

### BİLDİRİMLER

**Poliçenizin** yönetim amaçları doğrultusunda **Tarafınızca Bize** sağlanan herhangi bir telefon numarası ya da fiziksel veya elektronik adres üzerinden **Tarafımızca** veya **Yönetici** tarafından **Sizinle** iletişime geçilecektir. İşbu  **Poliçeye** ilişkin tüm bildirimler veya talepler yazılı olacaktır ve posta, e-posta, metin mesajı veya tanınmış bir ticari kurye dahil olmak üzere her türlü makul yöntemle gönderilebilecektir.

### SÖZLEŞMENİN TAMAMI

İşbu  **Poliçe**;  **Poliçe Bilgileri**, şartlar, koşullar, sınırlamalar, istisnalar ve muafiyetler ve **Satın Alma Belgeniz** dahil olmak üzere, **aramızda** yapılan  **anlaşmanın** tamamını teşkil eder ve bu  **Poliçede** yer almayan hiçbir beyan, taahhüt veya koşul, yasaların gerektirdiği durumlar dışında, bu hususları değiştiremez.

Microsoft, Surface ve Xbox, **Microsoft** şirketler grubunun ticari markalarıdır.